

10 ASKELEEN MALLI

01

Rauhoita itsesi.

Se on edellytys asiasta keskustelemiselle rakentavasti ja ratkaisukeskeisesti.

02

Varaa aika keskustelulle.

”Mulla olis yks asia, josta mä haluaisin puhua sun kanssa tän koulupäivän jälkeen.”

03

Aloita positiivisesta.

Aito kehu luo pohjan hyvälle keskustelulle ja saa opiskelijan "korvat aukeamaan".

04

Ota asia puheeksi.

Ota asia puheeksi, mutta älä mainitse ongelmaa: ”Tässä on nyt yksi juttu, jossa sun tulis vähän petrata”. Korosta sanaa yksi!

05

Anna opiskelijan itse kertoa ongelmasta.

Osallista opiskelija keskusteluun antamalla hänen itse arvata, mistä on kysymys: ”Sä varmaan tiedät mistä mä puhun?”.

**Miten ottaa
puheeksi
opiskelijan
haastava
käyttäytyminen**

10 ASKELEEN MALLI

06

Auta opiskelijaa.

Auta, jos hän ei osaa vastata. Muotoile asia niin, että se kertoo siitä, mitä halutaan tapahtuvan: ”Sä voisit opetella tulemaan ajoissa.”

08

Ota sosiaalinen verkosto mukaan.

”Kuka sua vois auttaa tässä asiassa?”. Auta opiskelijaa kokoamaan apujoukkoja, joita hän itse pyytää avukseen.

10

Positiivinen palaute.

Kiitä ja kehu opiskelijaa, vanhempia, kavereita, verkostoa, työkavereita ja kaikkia, joilla on pienikin rooli muutoksen aikaansaamisessa.

07

Anna opiskelijan itse ehdottaa ratkaisua.

Innostu kaikista ideoista ja varmista, että ne ovat sellaisia, jotka auttavat häntä toimimaan oikein - ei lopettamaan jotakin.

09

Pikainen seuranta.

Mitä enemmän opiskelija analysoi omia pieniäkin onnistumisia, sitä enemmän hän saa työkaluja muutoksen toteuttamiseen.

**Ben Furmanin
ratkaisukeskeinen
lähestymistapa**